تصنيع الاكشاك الرقمية حلول الخدمة الذاتية وسائل الاعلام التفاعلي نشر الثقافة ونقل المعرفة ادارة المبنى الذكى



تفاعل مجتمعي أرقى





نبذة عن الشركة

Contact Us

مكاتب الشركة



Head Office, Riyadh

Innovation Tower, Riyadh Valley, Saudi Arabian P.O. Box 90076 Riyadh 1161 Tel +966 1 9324950,1,2 Fax +966 1 9324949 Website: www.imorshed.com

Cairo

39 Youssef Abbas, Nasr city, Egypt Tel +2 02 24093523 Fax +2 02 24093523 Website: www.imorshed.com

Industry

Second Industrial, Riyadh, Saudi Arabian Tel +966 1 9324951 Fax +966 1 9324949 Website: www.imorshed.com

المكتب الرئيسي ، الرياض

برج الابتكار ، وادى الرياض ، جامعة الملك سعود ص .ب ٩٠٠٧٦ الرياض ١١٦١ المملكة العربية السعودية تليفون ٩٦٦١٩٣٢٤٩٥٠,١,٢ فاكس ٩٦٦١٩٣٢٤٩٤٠

القاهرة

۳۹یوسف عباس ، مدینة نصر ،القاهرة مصر تلیفون ۲۰۲۲ز ۱۲۰۲۲ + فاکس ۲۰۲۲ز ۱۲۰۲۲ + www.imorshed.com

لمصنع

الصناعية الثانية ، الرياض ، المملكة العربية السعودية تليفون ٩٦٦١٩٣٢٤٩٥٠,١,٢ + فاكس ٩٦٦١٩٣٢٤٩٤+ www.imorshed.com













تصنيع الاكشاك الالكترونية انتاج وتطوير البرمجيات وسائل الاعلام التفاعلية نشر الثقافة ونقل المعرفة

خدمات ذاتية معلوماتية ، اعلامية ، معرفية تبرز وتجسد أعمال ومباني ومنسوبي المنشأة /المؤسسة ً . من خلال أجهزة تفاعلية Kiosk تتواُجد داخل المنشأة لترتقي بأفرادها وعملائها.







مرشد هو بيئة عمل متكاملة في حلول أنظمة الخدمات الذاتية والتي تتكون من: تصنيع الكشك الرقمي وتطبيقاتة وخدماتة

مرشد ينفرد بمنظومة من الحلول المبتكرة - بالاسواق المحلية والعالمية -لأنتاج تطبيقات ووسائل الخدمات الذاتية والاعلامية المتكاملة ، التي صممت لتناسب كافة شرائح المستخدمين بالقطاعات المختلفة في المجتمع العربي منها: المرشد الجامعي، المرشد الاداري، الإرشاد والتوجيه، المرشد الصحي، مرشد المعارض، المرشد السياحي، المرشد التسويقي، المرشد الاعلامي، قناة المعلومات الاعلامية، بالاضافة الى نظام إدارة المشاريع و إدارة المبنى الذكى. مرشد لديه نهج استراتيجي للحفاظ على منتجاته وتطويرها بالعمل على تفعيل وتقدم مشروعاته، مع إتاحة المرونة للمستفدين في تحديث معلومات محتوى انظمتهم وتزويدهم بالبيانات اللازمة ، وذلك من خلال الخدمات التالية: خدمات المحتوى، الادارة والمراقبة ، شبكة المرشد، الدعم الفني، التشغيل والصيانة

الخدمة الذاتية

هي خدمة راقية تعمل على انجاز المهام ذاتيا - دون اللجو الي أفراد - مع توفير الوقت والجهد والمال لمستخدمها، بالاضافة الى أنها وسيلة التواصل والتثقيف والدليل التفاعلي ما بين الجهات المختصة والأفراد

تتواجد الأجهزة في أماكن متفرقة داخل المبنى ليستفيد منها الافراد في أماكن تواجدهم دون الذهاب الي الجهات

تطبيق نظام الخدمة الذاتية هو خطوة مطلوبة للتطوير ورفع مستوى الجودة في تحسين أداء مجتمع أي











عن الشركة

الخدمات الذاتية احدى شركات وادى الرياض لجامعة الملك سعود

مرشد هو الاسم التسويقي لشركة الخدمات الذاتية للمعلومات - شركة ذات مسئولية محدودة - احدى شركات وادي الرياض لجامعة الملك سعود.

شركة وادى الرياض – ذراع الاستثمار المعرفي لجامعة الملك سعود – هي أحد مشروعات المملكة العملاقة والتي تعتبر من اكبر الشركات في ريادة الاعمال على المستوى الاقليمي والعالمي.

أسست شركة الخدمات الداتية "مرشد" بوادى الرياض للتقنية في جامعة الملك سعود. وادى الرياض للتقنية بيئة متكاملة تدعمها أكبر وأعرق مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي والتي تعتبر بوابة المعرفة للمملكة العربية السعودية.



Rivadh Valley Tech



بيئة العمل

شركة الخدمات الذاتية للمعلومات تقوم بإنتاج أنظمة متكاملة لخدمات ذاتية مختلفة تتناسب مع معظم التطبيقات والمعاملات داخل المؤسسات الحكومية والخاصة، ومن أبرز المنتجات نظام الخدمات الذاتية "كشك العرب Arab Kiosk" الذي تم تطبيقه في جامعة الملك سعود وقد ساعد في توفير الوقت والجهد على الزوار والمنسوبين، كما تعنى الشركة بمنتجات جديدة ومطلوبة بالأسواق المحلية والعالمية في مجال البرمجيات والمعدات.

فريق العمل

تم تصنيع وتطوير منتجات الشركة بأيدي فريق عمل متخصص لدية الخبرة في هندسة التصميم وإنقان جودة المنتج لتناسب المشاريع المطلوبة بالأسواق. الشركة لديها مستشارين ومبرمجين من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود للبحث والتطوير عن ما هو جديد لإنتاج حلول متقدمة وإصدارات جديدة سنويا ، بالإضافة إلي نشر أبحاث ومقالات بالمجلات العلمية عن ما هو جديد عمليا.









Vision & Strategic Services

الرؤيا و الخدمات الإستراتيجية

₹ الرؤية

التميز والريادة في إنتاج حلول الخدمات الذاتية ونشر الثقافة بالمعرفة الرقمية

₹ الرسالة

تحسين وارتقاء بيئة المجتمع الداخلي مع توفير الوقت والجهد الأفرادها من خلال خدمات ذاتية تجسد مبانيها وتحاكي معاملاتها وتكامل منظومتها وترصد حِراكها وتنشر معرفتها وتوعي ثقافتها وتتواصل مع منسوبيها في أي وقت ومن أي مكان.

₹ الأهداف

- ✓ تقديم حلول مبتكرة تتفاعل مع خدمات البيئة المحيطة.
- ✓ تصنيع أجهزة الخدمات الذاتية الالكترونية المتكاملة
- ✓ إنتاج برمجيات تناسب كافة شرائح المجتمع وتطويرها سنويا.
 - ✓ الجودة في الإنتاج والأداء العملي المتطور.
 - ✓ إدارة ومراقبة المشروعات عن بعد.
 - ✓ الاستقرار واستمرارية الخدمة.
 - ✓ الأمان و السلامة المعلو ماتية.
 - ✓ الإسهام في إتاحة فرص عمل في هذا المجال

₹ المرشد في خدمة المجتمع المحتمع المحتم المحتمع المحتمع المحتم المحتمع المحتمع المحت

يقدم المرشد الآلي منتجات جديدة متنوعة كخدمات ذاتية فعالة ومطلوبة بالأسواق السعودية والعربية لخدمة المجتمع ، منها :

- ✔ وسائل أكاديمية كخدمة ذاتية فعالة لترتقي بها الجامعات والمدارس والمؤسسات الأكاديمية والتعليمية لطلابها ومنسوبيها وزائريها
- ✓ وسائل استعلامات إدارية والتعاملات الالكترونية للجهات الحكومية والمؤسسات الكبرى كخدمة ذاتية تقدمها لموظفيها وعملائها.
- ✓ وسائل إعلامية وتسويقية كخدمة ترويجية متنوعة بأماكن تجمع الجمهور مثل الفنادق والمعارض والمجمعات التجارية والتسويقية والسؤيات والمتنزهات والمحاكم وغيرها.
 - ✓ وسائل الرعاية الصحية وتثقيف المرضى كخدمات صحية توعوية تستخدم في المستشفيات والعيادات والوحدات الصحية.
 - √ وسائل إرشادية وتثقيفية كخدمات توعوية وتوجيهية لكافة شرائح المجتمع مثل الفنادق والمتاحف ومناطق تجمع الجمهور فيها











ريادة الأعمال



حقوق الملكية والابتكار وبراءة الاختراع

منتجات شركة الخدمات الذاتية " المرشد " مبتكرة ومحمية عالميا بحقوق الملكية الفكرية بأكثر من براءة اختراع وحقوق المؤلف ونماذج التصنيع لدى مكتب براءة الاختراع الأمريكية من خلال برنامج حقوق الملكية الفكرية بجامعة الملك سعود ، بالإضافة إلى تسجيل النظام كمنتج عالمي.



الجوائز العالمية

منتجات المرشد حاصلة على العديد من الجوائز العالمية والمدليات الذهبية من المعارض والهيئات العلمية الكبرى والتي أشادت بتميز المنتجات والانفراد بها كمنتجات جديدة ومرغوبة بالأسواق المحلية والعالمية.



من قصص نجاح مشروعاتنا

تنفرد شركتنا بتطبيق بكل ما هو جديد من منتجات الشركة الى جامعة الملك سعود والتى تعتبر اول سابقة من مشروعات الشركة العملاقة لعدد 174مبنى بمساحة 3045م² بمناطق مختلفة.







Why Self Services "morshed"?

لماذا الخدمات الذاتية "مرشد" ؟

عے لماذا شرکتنا ؟

- منتجات المرشد مبتكرة وحاصلة على اكثر من براءة اختراع والعديد من الجوائز العالمية والتي تتميز بالانفراد والجودة كمنتجات جديدة ومرغوبة بالاسواق المحلية والعربية.
- مرشد خبرة ومرجع استشارى في مجال الخدمات الذاتية حيث تطبق منتجاتها في جامعة الملك سعود منذ عام ٢٠٠٧م والتي اضافة خطوة للتقدم الي الجامعة الرقمية بالإضافة الي تحسين اداء بيئة ومنظومة الحرم الجامعي.
- ▼ تتميز شركتنا دون الشركات المحلية ببيئة عمل انتاجية متكاملة المصدر Turnkey في التصنيع والتطوير والتحديث المستمر لمنتاجاتها بالاضافة الي خدمات الدعم الفنى والتشغيل والصيانة لمشروعاتها.
- ▼ تتنوع منتجات المرشد كحلول متكاملة في كلا من: تصنيع أجهزة الاكشاك الالكترونية ؛ انتاج وتطوير البرمجيات ؛ ادارة ونقل المعلومات ؛ بالاضافة الى خدمات الطباعة الذكية المبتكرة.
- الشركة لديها بنك المعرفة الرقمى لتزويد محتوى أنظمة المشروعات مباشراً كل ماهو جديد من الاخبار والمعرفة ذات العلاقة.
- ◄ مراقبة الاجهزة عن بعد وتحديث معلومات محتوى الأنظمة وتزويدهم بالبيانات المطلوبة دوريا
- تقديم الدعم الفني والمشاركة في تدريب المختصيين في تشغيل وصيانة المشروعات.
- الحفاظ على منتجات الشركة وتطويرها بالعمل على تفعيل وتقدم مشروعاتها بكل ما هو جديد بالاسواق.









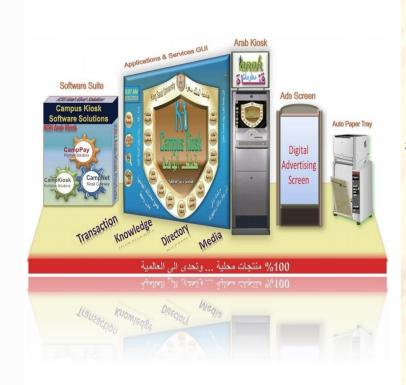


Benefits of the morshed

مميزات المرشد



- ◊ تفعيل الخدمة الذاتية على مدار الساعة بين المؤسسة وأفرادها وزائرها
 - ▼ تحسين بيئة مجتمع المؤسسة والرقى بمنسوبيها وعملائها
- ▼ توفير الوقت والجهد والمال في اجراءات المعاملات من أي مكان وفي أي وقت داخل المؤسسة
 - و نشر الثقافة وتبادل المعرفة بين أفراد المؤسسة
 - نقديم وسائل متعددة للتواصل المباشر بين افراد/عملاء المؤسسة والمختصين فيها
- ▼ تجسيد ديناميكي للمباني مزود بخرائط تفاعلية ثلاثية الأبعاد ومعلومات الغرف وباحث مسار الغرف وأنت هنا
 - ◊ دليل تفاعلي يشمل أدوات التواصل والمراسلات ومواقع المكاتب والمواقع الالكترونية
 - ▼ تصميم جداول قياسية احترافية تمثل مواعيد القاعات وأوقات العمل لمنسوبيها
 - وسائل إعلامية وإعلانية متعددة وبث مباشر من المصادر المختلفة للمؤسسة
- ▼ تجميع وسائل أخبار المؤسسة من المصادر الإخبارية الداخلية والمحلية والعالمية بالإضافة الى الصحافة الالكترونية
 - رصد استبيان وأراء وتحليل أصوات مجتمع المؤسسة ورفعها إلى المختصين مباشراً
 - ◊ استعلام مباشر عن المعاملات الإدارية ومتطلبات نماذج الطلبات
 - ◊ تصفح الانترنت خلال جلسة أمنة ومؤمنة من المواقع المحظورة والسماح بتصفح المواقع/الصفحات المخولة
 - ◊ الوصول إلى الأنظمة والخدمات المتاحة حسب التطبيقات المخولة للمستخدم
 - ◊ مركز تجميع ديناميكي يصب فيه مواعيد الفعاليات والأنشطة المتنوعة بالمؤسسة بجدول يومي/شهري/سنوي
 - تعریف شامل عن المؤسسة و أنظمتها و مجتمعها
 - إبر إز انجاز إت المؤسسة المحلية و العالمية و المتميزين من افر ادها
 - و نشر برامج التوعية التخصصية بالأضاقة الى التوجيه والإرشاد المتجدد
 - ◊ تثقيف تربوي ترفيهي يعمل على نمو المعلومات الثقافية والتحليل الشخصي وتنشيط الذاكرة وصفاء الذهن
 - ◊ المساندة المعلوماتية للمستخدمين في الحصول على الدعم من الأنظمة المتعددة للمؤسسة
 - إتاحة وسائل وأدوات الاتصال اللاسلكية للوصول الى التطبيقات المتاحة
 - ◊ اتاحية تداول البطاقة الذكية لتعطى مرونة أكثر في تداول بيانات المعلومات والمعاملات الانتقالية للمستخدم
 - ◊ اتاحة تداول قارئ البصمة والباركود للتحقيق من المستخدم او الوصول السريع للخدمة المطلوبة
 - و المكانية تطبيق ترميز المجسمات augmented reality والاستجابة السريعة QR للتفعيل مع المستخدم
 - ◊ إنشاء جلسة واحدة موؤمنة تجمع جميع أنظمة وخدمات ومعاملات منظومة المؤسسة
 - ◄ توفير واجهات مبسطة للوصول المباشر إلى مواقع المؤسسة الالكترونية وتصفحها بأمان
 - ◊ كتابة اسم المستخدم وكلمة المرور مرة واحدة بدلاً من التكرار للدخول إلى أنظمة المؤسسة
 - و توفير ونشر المعلومات المعرفية من خلال مصادر ومراجع موثوق بها











Related Products

منتاجات ذات علاقة



Some products that are related and integrated with Morshed products are: unified communication system and Knowledge services.

Unified Communication System s











IPTV

IPtelephone

Video Conference

Telepresence & Meeting room



Knowledge & Consulting Services.





















Smart Building Management

"SmartBldg"

ادارة المبنى الذكي

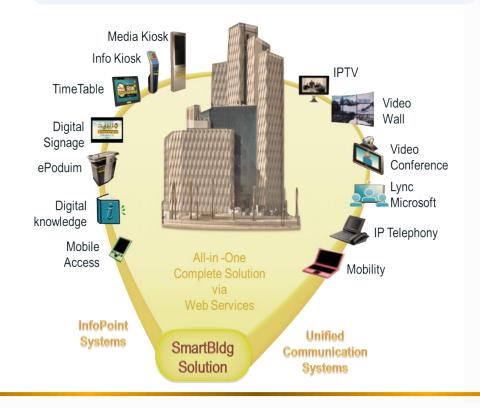


SmartBldg solution is an integrated interface between information point systems and unified communication systems for enterprise buildings.



Information Point Systems
Kiosk Models
Digital Signage
Mobile Access
Digital Knowledge
Info Channel
ePodium

Unified Communication Systems
IPTV
Video Conference
IP Telephony
Mobility
Data Share













EndSys platform is used in operation and maintenance projects to manage the end system terminals for multiple systems, in addition, it coordinates the work of the operational staff. *EndSys* includes the following services:

End System Terminals Description:

Terminal Directory Map

Inventory

Components info

Location code configuration

Network configuration

Remote management:

Terminal status

Terminal control

Transfer file

File sync

Helpdesk Service:

Multiple Interfaces per system

Self Service Portal

Request Form

Request Email

Notification Rules

Knowledge Base:

Software: Drivers , Applications Doc : Specs, Log, Maintenance,

Operation

Operational Report:

Operator report Supervisor report Manger report

Training:

Operation Manual

Maintenance Manual

Processing Manual

Lecture: Seminar, Video

System Specs:

System description

System type

System organization

System process

Teamwork:

Teamwork Info

Teamwork tasks

Teamwork Permissions







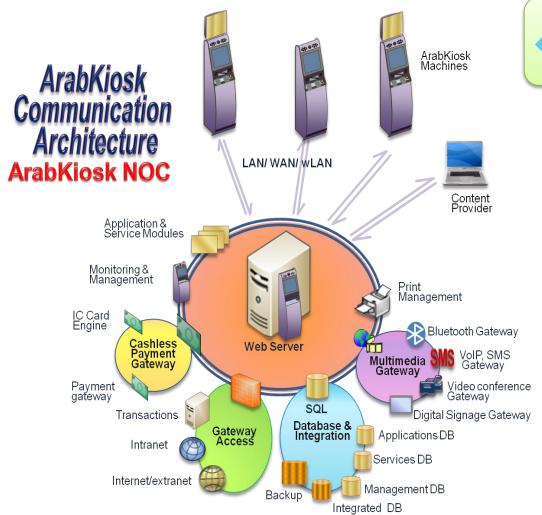




Kiosk Service Provider

"InfoFeed"

مزود خدمة الكشك





InfoFeed platform is a kiosk service provider and is a prepaid service for customer's who subscribe with us. *InfoFeed* contains the following services:

Content Hosting:

Kiosk Hosting

Data Backup

Content Updating: As Internal content

Internal News & Event

Building map

Personal Info

Ads & Announcement

knowledge Content Feeder: As External content

External related News

Emergency

First Aid

Awareness

Entertainment

Multimedia

.

Ads Campaign:

Info Channel

Advertising

Announcement









InfoPoint Platform Modules & Applications

تطبيقات الخدمات الذاتية



مرشد جامعی مرشد استعلام مرشد إداری

مرشد صحّی

مرَشد معارض

مرشد تسویق مرشد إعلامی

مرشد سیاحی مرشد القاعات

قنأة المعلومات

InfoPint consists of a huge number of models for Applications which provide a variety of solutions

> **Bluetooth Access** WiFi Access SMS/MMS Smart Phone App Internet Access

Project Hosting Content Updating InfoFeed Service End System Manag. Oper. & Maint. Helpdesk Service

Internet Access Phone Index Browser Design Meeting Reservation Health care Contact Index Panorama Map Meeting room Timetable Multimedia Email Customer Info. Directory Map **Event & Schedule** VolP Visitor Registration **Integrated Portal VIP Signature** Kiosk **Apps** Mobile **InfoPoint Apps** Access Modules & **Applications** و لنند mor/hed Knowledge Services Management_

Digital Signage Info Channel Ads Campaign Media Board Video Wall **IPTV**

News **Emergency Awareness** First Aids Culture Education Entertainment **Known Yourself**

Kiosk Manage Media Manage Remote Manage User Manage

Print Manage Session Manage





TEN MORSHED SOLUTIONS

حلول خدمات المرشد العشرة









InfoPoint suite software is an innovated platform for a variety of solutions in self services field, such as: Information, Transaction, and Media Tools. InfoPoint is convenient for the users in different sectors of the Arabian Community. InfoPoint is the leader of the following solutions:



®مرشد معارض	قناة المعلومات®	مرشد استعلام®	مرشد جامعی ®
ExhibitionMorshed	InfoChannel	InfoMorshed	CampMorshed
مرشد اعلامی®	mor/h	InfoPoint	® مرشد اداری
MediaMorshed		Solutions	AdminMorshed
مرشد القاعات ®	مرشد صحی ®	مرشد تسویق ®	مرشد سیاحی [®]
RoomMorshed	HealthMorshed	MarketMorshed	TourMorshed











مشغل الاعلام Media Player



شاشة السقف الاعلامية Ceiling Media Screen



الشاشات المتعددة Video Wall Screen



شاشة الحائط الاعلامية Wall Media Screen

The ePodium & eBoard are bold and stylish designs which improve the lecturer authority.

القاعة الذكية Smart Classroom







Interactive WhiteBoard



المنصة الرقمية Interactive Podium













ArabKiosk is the brand name and our industrial product of Morshed. ArabKiosk has a variety of products: Kiosk Models, Media Screen, and Smart Classroom.

شئون الطلاب

Kiosk models are state-of-art self service systems.





























Morshed is the leader in the digital Kiosk, Self service solutions, and Info point

ArabKiosk

Kiosk Models Media Screens e.Learning System

RMS Oper & Maint **Content Service** Digital Knowledge



Kiosk Apps Digital Signage **Smart Building Smart Classroom**

"ArabKiosk" تصنيع أجهزة الكشك والشاشات الاعلامية (1 Kiosk & Media Screen Industry "ArabKiosk"

"InfoPoint كالمية Self Service & Media Solutions" InfoPoint حلول الخدمات الذاتية والاعلامية "InfoPoint"

"SmartBldg" ادارة المبنى الذكي Smart Building Management "SmartBldg"

"InfoFeed" مذو د خدمة الكشك (A) Kiosk Service Provider "InfoFeed"

"EndSvs" ادارة المشروعات "Project Management "EndSys"









Morshed is the

best digital

Kiosk industry

provider market

in KSA and

Middle East











Kiosk Industry
Self Services
Digital Signage
Smart Building



Company Profile