

# الإدارة المركزية Central Management



تهئية . تأمين . مراقبة . تحكم . إدارة . تقارير . إشعار

منصة برمجيات احترافية عالمية متكاملة للتأمين والمراقبة والتحكم والإدارية المركزية عبر اتصال امن لأجهزة أنظمة الخدمة الذاتية والشاشات الرقمية والقاعات الذكية والمعامل الدراسية مع تقديم التقارير والاحصائيات الرسومية والدعم وإشعارات الإخطار والتنبيه

مورشد  
morshed

نظام موحد لإدارة جميع الأجهزة



- دعم الاجهزة - المكتبية والمحمولة والكفية الذكية والبروجكتور والطابعة لأنظمة الخدمة الذاتية والشاشات الرقمية والقاعات الذكية والمعامل الدراسية
- عرض الاجهزة - على هيئة شجرة، مجموعات، قائمة الاجهزة المتصلة والغير متصلة
- مراقبة شاملة - شاشة / شاشتين للجهاز ، حالة الجهاز، احدث logfile، برمجيات، معدات
- تحكم تام - توقيت تشغيل و غلق الجهاز يوميا/ وسبوعيا، اعادة تشغيل الجهاز، غلق الجهاز، استيقاظ الجهاز، وظائف اخرى عند الطلب
- إدارة كاملة - لسطح المكتب خلال VNC، إدارة الملفات، إدارة التزامن، إدارة جدولة التشغيل، إدارة المهام، إدارة التهيئة، إدارة فريق العمل
- تقارير واحصائيات رسومية - تقارير مجدولة عن نسبة التشغيل، نسبة الاستخدام، رتبة تفاعل الاجهزة ، البرمجيات، المعدات
- رسائل/إشعارات إخطار وتنبيه - عبر الإيميل/ SMS عن الصيانة الوقائية، حركات التشغيل والاستخدام، المشاكل والتحذيرات
- توفير وسائل التواصل والدعم - المحادثة النصية ، معلومات الصيانة، معلومات الموقع، معلومات مدير النظام
- عرض مخطط تفاعلي - لمواقع الاجهزة للوصل اليها والتفاعل معها على ارض الواقع
- مراقبه وتحكم وإدارة البروجكتور - متابعة عمر وفترة اللبنة، التحكم في التشغيل والمصادر والإضاءة وغيرها

خدمات ذاتية

www.iMorshed.com

وادي الرياض ، جامعة الملك سعود ، المملكة العربية السعودية

هاتف ٤٦٩٣٢٥٠، ١، ٢، ٣ جوال ٩٦٦٥٥١٣٧٧٧٢٦

مورشد  
morshed





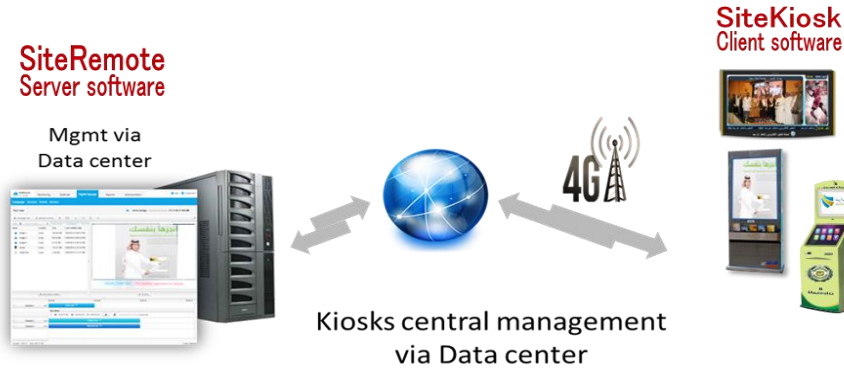
## منصة تأمين وإدارة الأجهزة المتكامل

هو منصة برمجيات احترافية عالمية متكاملة لتهيئة وتأمين الأجهزة الطرفية ومراقبتها والتحكم فيها وإدارتها مركزية عبر اتصال امن ومحتوى مشفر غير قابل للاختراق ، وتتكون المنصة من عدة أنظمة هي:

- نظام تهيئة وتأمين الأجهزة SiteKiosk يعمل على تهيئة وتأمين تشغيل الأجهزة الطرفية
- نظام المراقبة والإدارة عن بعد SiteRemote يعمل من مركز التحكم في المراقبة والتحكم والإدارة عن بعد للأجهزة الطرفية بالمواقع المختلفة
- نظام إدارة محتوى الشاشات الرقمية Digital Signage يعمل على إدارة محتوى الوسائط المتعددة التي تستخدم في تصميم ونشر محتوى العروض بالشاشات الإعلامية بالمواقع
- نظام الإدارة المركزي الموحد SiteRemote.Morshed يعمل على إدارة موحدة لجميع أجهزة المدن الجامعية من أجهزة الخدمة الذاتية والشاشات الرقمية والقاعات الذكية

المنصة توفر حلول النشر الشبكي In-house/ In-cloud server حسب متطلبات العميل في تواجد الخادم بمقر العميل او بسحابة مرشد ، بالإضافة الى دعم جاهزية وسائط الاتصال المتنوعة بين الأجهزة الطرفية والخادم عبر الاتصال الامن والمحتوى المشفر الغير قابل للاختراق

المنصة مزودة بنظام خدمات الباب الخلفي لوظائف تشغيل الأجهزة والذي يستخدمه مشرف النظام بسهولة للعمل على تحديث المعلومات وتطوير الصفحات وتهيئة خصائص برمجيات النظام ، بالإضافة الى التحكم والإدارة المركزية في الأجهزة الكفية لنظام التشغيل اندرويد.



## النظام الاول في العالم للإدارة والتحكم المركزي No.1, RMS enterprise solution

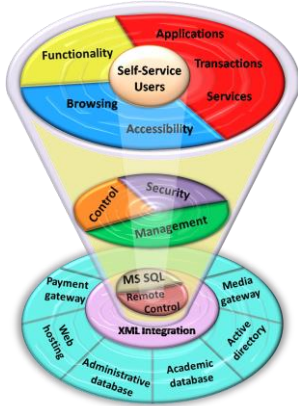
مرشد لدية شراكة مع شركة بروفيزيو Provisio العالمية والوكيل الحصري بمنطقة الخليج في العمل على منصة تأمين وإدارة الأجهزة المتكامل . شركة بروفيزيو الشركة رقم واحد في العالم المتخصصة في إدارة أجهزة اكشاك المعلومات والشاشات الرقمية . منصة إدارة الأجهزة المتكامل هو نظام احترافي عالمي تطبيقاته على مستوى العالم منذ ٢٠ عام. هذه المنصة تتكون من نظام SiteKiosk ونظام SiteRemote . للمزيد من المعلومات رجاء زيارة <http://www.provisio.com>





### اولاً: برمجيات نظام تهيئة وتأمين الاجهزة الطرفية

برمجيات نظام تهيئة وتأمين الجهاز SiteKiosk يعمل على تأمين الجهاز للاستخدام العام وتهيئة وفق التطبيقات المستخدمة وادارته حسب متطلبات مكونات وادوات الجهاز . يطبق هذا النظام على كل جهاز للعمل الفردي ( دون الاتصال بالخادم ) او العمل المركزي (الاتصال بالخادم) . للمزيد .. بمستند المواصفات الفنية لنظام تأمين وتهيئة النظام



### أبرز المواصفات والخصائص:

- تأمين سطح المكتب او الدخول على نظام التشغيل
- تأمين تشغيل التطبيقات المسموح لها فقط
- مسح المعلومات المتدفقة بعد كل جلسة عمل
- التحكم في ادارة الملفات والبرمجيات المنفذة
- التحكم ومراقبة عناوين وصفحات الانترنت
- ادارة لوحة المفاتيح الفيزيائية والافتراضية
- ادارة شاشة العرض الرقمية وجدولة العروض
- ادارة الطباعة والمعدات والوظائف المضافة
- ادارة جدولة اوقات التشغيل اليومية والاسبوعية
- ادارة اجهزة ووسائل المدفوعات المالية
- التكامل والتشغيل مع الأنظمة ذات العلاقة

## Functional Key Features

### Economic energy and safety

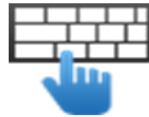
- ON/OFF Auto-power schedule
- Power Strip Controller

### Application Browser Security

- Secure browser
- Password Multi-Levels
- Log files
- Internet Content Filter
- Internet cache cleaner

### OS Security Manager

- OS Lockdown
- Secure desktop
- App access promotions
- Watchdog safety
- VNC Secured access



### User Session Manager

- On-Screen Keyboard
- User session time
- User session cleaner
- Restricted surfing area
- Folder/File sharing
- Print Management

### UI Browser Design

- Start-Screen Generator
- Skins Screen Templates
- Fullscreen mode ready
- Object Models Ready
- User Interface Standard
- Help and support
- UI customization design





## Optional Key Features

### Ads media display manager

- Ads Media Monitor
- Smart Info Channel

### Multimedia Tools

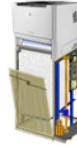
- Video, Voice, Photo email
- IP phone and directory

### Transaction management

- Smart/Magmatic card reader
- Finger scanner

### Payment management

- Payment management
- Credit Card Reader
- Electronic bill validators
- Electronic coin acceptor
- PoS Card payment terminal



### Printing Management

- Thermal printer
- 5000 Sheets A4, Auto Paper Tray
- PrinterOn remote printing

### Related Additional Optional

- Content autoFeed
- Sat/TV modem
- Media Live Steaming
- Skype video conferencing
- Bluetooth MMS / Announcement
- WiFi hot spot access
- Motion sensor

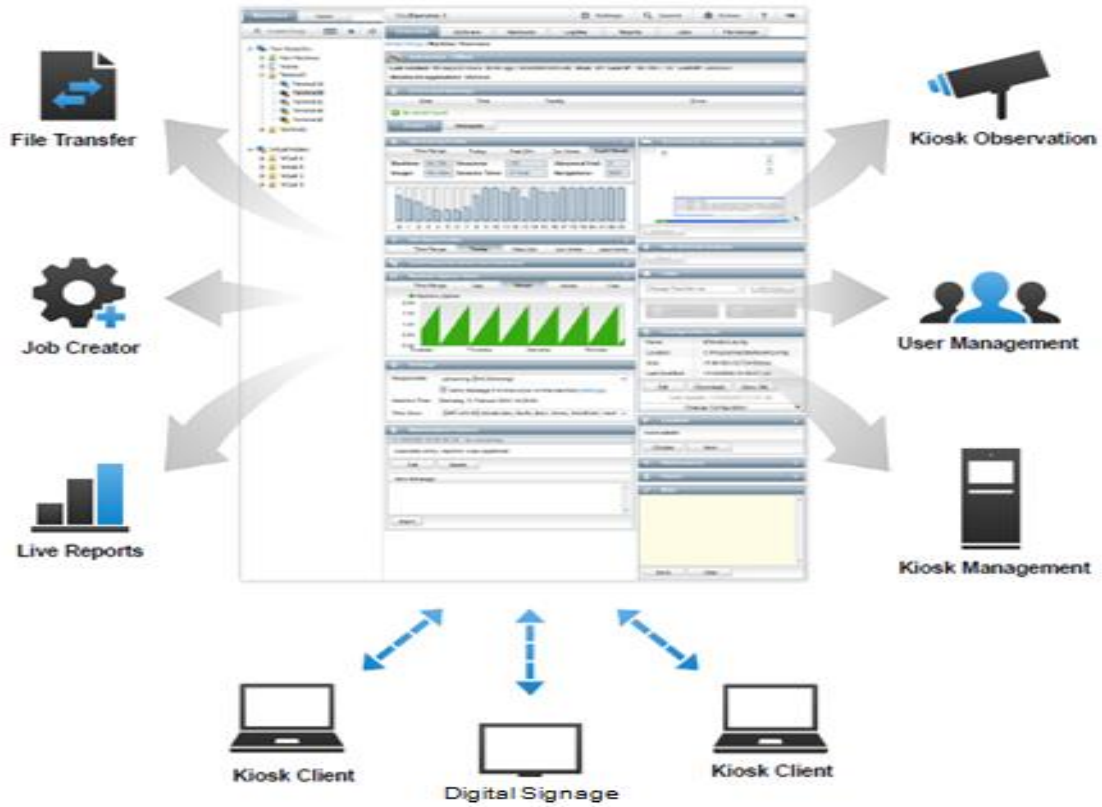
### Endpoint Central management

- Central Monitoring, Controlling, Management, Reporting
- Digital signage system



## ثانيا: نظام المراقبة والتحكم والادارة المركزي

نظام المراقبة والادارة عن بعد SiteRemote هو النظام المركزي للتحكم والسيطرة والادارة عن بعد للأجهزة الطرفية المتنوعة والانظمة المختلفة على مستوى المناطق والذي يتميز وينفرد بالموصفات والوظائف والادوات العديدة والمتكاملة مع الأنظمة الاخرى ذات العلافة. يحقق النظام الخصائص والموصفات للمتطلبات الحالية والمستقبلية في المراقبة والتحكم والادارة التامة للأجهزة الطرفية : الاجهزة المكتبية والمحمولة والكفية وانظمة الخدمات الذاتية وشاشات العرض والقاعات



النظام



## الأجهزة المستهدفة

- أجهزة طرفية لأنظمة : ePodium, Kiosk, Digital signage, eLocker
- الأجهزة المكتبية : PC, Laptop
- الأجهزة الكفية : Tablet, SmartPhone,
- الأجهزة الافتراضية: VDI Thin-client



## ١ - مراقبة ومتابعة

- مراقبة عامة: اسم المستخدم، حالة الجهاز، الاخبار، الاخطاء، التحذيرات
- مراقبة الأجهزة: ظهور الأجهزة على هيئة: شجرة، مجموعات، تخصصات، قائمة الأجهزة التي تعمل والتي لا تعمل
- مراقبة معلومات التواصل: معلومات الصيانة، معلومات الموقع، معلومات مدير النظام، رسائل تنبيه، مراقبة شاشة او اكثر في نفس الوقت: لقطات عند الطلب لشاشة او لشاشتين او اكثر
- مراقبة المعدات: CPU, BIOS, Mummery, Drivers, Sound, Video, Network, Printer
- مراقبة البرمجيات: محتوى نظام التشغيل، تطبيقات، تشغيل الى، سواقة، وسائط متعددة
- مراقبة الاحداث logfile: تحليل الاحداث، جدولة الاحداث، رسائل الاحداث
- متابعة المخطط التفاعلي: مخطط تفاعلي لمواقع الأجهزة على ارض الواقع
- متابعة احصائية رسومية: نسبة التشغيل، نسبة الاستخدام ، كل يوم/اسبوع/شهر/عام



## ٢ - تحكم تام

- وظائف قياسية: اعادة تشغيل الجهاز، غلق الجهاز، استيقاظ الجهاز،
- وظائف عند الطلب: يتم تنفيذها



## ٣ - ادارة شاملة

- ادارة سطح المكتب: ادارة كاملة للجهاز من خلال الوصول الامن VNC
- إدارة الملفات: مستكشف الملفات، مدير الملفات، ادارة التزامن
- ادارة جدولة التشغيل: جدولة فترة تشغيل وغلق الأجهزة اليومية، جدولة اعادة تشغيل الأجهزة اليومية، جدولة غلق الأجهزة في العطلات الاسبوعية
- إدارة المهام: تخصيص المهام، جدولة تنفيذ المهام، مهمة عند الطلب



## ٤ - تقارير واحصائيات

- تقارير رسومية مباشرة في كلا من: حالة الأجهزة، اوقات التشغيل، اوقات الاستخدام، ملف الاحداث، البرمجيات، المعدات، حجم الازدحام على الشبكة ، رتبة تفاعل الأجهزة.
- جدولة اصدار التقارير: يوم، اسبوع، شهر، عام، فترة محددة.
- رسائل نصية عبر الإيميل/SMS



## ٥ - رسائل إخطار وتنبيه

- رسائل إخطار: الصيانة الوقائية، حركة المستخدم، حركة التطبيقات، حركات التشغيل.
- رسائل تنبيه: الصيانة العلاجية، المشاكل ، التحذيرات



## ٦ - إدارة فريق العمل

- معلومات المستخدمين، الصلاحيات، المهام، المسؤوليات،
- التواصل المباشر والمحادثه النصية
- فعاليات واحداث المستخدم





### ثالثاً: نظام إدارة محتوى الشاشات الرقمية الاعلامية Digital Signage System

نظام إدارة محتوى الشاشات الرقمية Digital Signage هو نظام الادارة المركزية لمحتوى الوسائط المتعددة التي يستخدم في تصميم ونشر محتوى العروض التفاعلية والتقليدية بالشاشات الاعلامية بالمواقع عبر الاتصال الامن والمحتوى المشفر الغير قابل للاختراق. يعتمد تصميم اطار المحتوى على نوعية الخدمات الاعلامية المقدمة منها : خدمة إعلامية إعلانية تفاعلية تستخدم في متابعة الاخبار والفاعليات والتوعية والتثقيف والتسويق



### تصميم ونشر محتوى العروض التفاعلية والتقليدية على اجهزة الشاشات الرقمية واكشك المعلومات

- من مميزات انظمة مرشد بانه يدعم عروض الشاشات الرقمية التفاعلية الحديثة والتقليدية . الشاشات الرقمية التفاعلية تعطي اكثر فائدة واعلى استجابة عن الشاشات التقليدية لأنها تتفاعل مع المستخدم وتشاركه في العروض المقدمة
- باستخدام برمجيات نظام الادارة المركزية SiteRemote يتم انشاء العروض الرقمية بسهولة ونشرها على اجهزة الشاشات الرقمية واكشك المعلومات
- يستخدم النظام في جميع القطاعات المختلفة بالمملكة ويتنوع استخدام الجهاز وفق تقديم التطبيقات للعملاء ، منها : شاشات العرض الرقمية التفاعلية والغير تفاعلية ، شاشات العرض LED الاعلامية ( داخلي / خارجي ) .



### خطوات تصميم ونشر العروض بسهولة

- يوجد خمس خطوات بسيطة وسريعة يستخدمها مسؤول/مشرف النظام لتصميم المحتوى ونشر العروض الى الشاشات الإعلامية بالمناطق المتعددة هي:
- اختيار قالب العرض - من نماذج قوالب العروض المجهزة او تصميم قالب جديد
- تجهيز وتصميم حوار العرض - سحب وافلات مواد العرض من الملفات (صور، فيديو، فلاش، كتابة، وغيرها)
- جدولة اوقات التشغيل - تحديد وجدولة اوقات التشغيل لكل حوار للعرض
- اختبار العرض قبل النشر- اختبار حوار العرض وتأكيده قبل اعطاء امر النشر له
- النشر الى جهاز/مجموعة/الكل - تحديد النشر لكل عرض على جهاز محدد او مجموعة او جميع الاجهزة

### خصائص تصميم ونشر العروض التقليدية والتفاعلية

- تصميم اطار/قالب العرض في تقديم العروض الاعلامية / الاعلانية حسب رغبة ووجهة نظر العميل والتي تناسب سمة وهوية العروض
- استخدام اطار المتصفح التفاعلي لتقديم العروض التفاعلية
- استخدام اطار العرض الغير تفاعلية لتقديم العروض التقليدية
- يوجد قوالب جاهزة يمكن تعديلها واستخدامها بسهولة
- تجهيز وتصميم حوار العرض من ملفات صور وفيديوهات وكتابة وفلاش
- استخدام طريقة السحب والافلات من البرامج والملفات لسهولة وسرعة تصميم حوار العرض
- يدعم جميع الانواع المنتشرة من ملفات الصور والفيديوهات والفلاشات
- تحديد وجدولة اوقات التشغيل لكل حوار عرض
- اختبار حوار العرض وتأكيده قبل اعطاء امر النشر له
- تحديد النشر لكل حوار عرض على جهاز محدد او مجموعة او جميع الاجهزة





## System Deployment & Connections

## النشر الشبكي و وسائل الاتصال

### رابعاً: النشر الشبكي و وسائل الاتصال بين الاجهزة الطرفية والخادم

مرشد يوفر النشر الشبكي للمحتوى والاتصال بين الاجهزة الطرفية والخادم من خلال تركيب خادم النظام بمركز بيانات العميل In-house server او من خلال خادم بنظام سحابة مرشد In-cloud server عبر وسائل اتصال متنوعة ، ويمكن وصفهما كالتالي:

#### النشر الشبكي عبر خادم النظام بمركز بيانات العميل In-house server

- تجهيز خادم مستقل في مركز بيانات العميل ويتم من خلاله التعامل مع مشغل الاجهزة الطرفية المتواجدة بالمواقع المختلفة
- الخادم يجهز بجميع الخدمات والبرمجيات وسعة التخزين وفق المتطلبات المشروع ومركز بيانات العميل
  - تهيئة التزامن الدوري (عند الطلب) لتحديث البيانات مع الاجهزة الطرفية المتواجدة بالمواقع المختلفة
  - توفير حساب لمشرف النظام للدخول على خدمات المشروع الخاصة فيه
  - تفعيل تأمين البيانات وسلامة المحتوى والنسخ الاحتياطي مع مركز بيانات العميل
  - التكامل والتشغيل البيئي مع الانظمة الاخرى ذات العلاقة
- خادم النظام المقترح يعتمد على متطلبات النظام والخدمات المطلوبة ، و تنوع الخدمات حسب متطلبات المشروع وهي كالتالي:

- Web service server
- RMS server
- Database server
- Content/storage server
- SMS gateway
- VoIP gateway
- Payment gateway



#### النشر الشبكي عبر سحابة مرشد In-Cloud sever

- استضافة وتجهيز خادم مركز بيانات مرشد ويتم من خلاله التعامل مع مشغل الاجهزة الطرفية المتواجدة بالمواقع المختلفة
- تعتمد هذه الخدمة على الايجار السنوي او الشهري والاشتراكات مدفوعة الاجر
  - تجهيز خادم بجميع الخدمات والبرمجيات وسعة التخزين وفق متطلبات المشروع
  - تهيئة التزامن الدوري (عند الطلب) مع مشغل الاجهزة الطرفية المتواجدة بالمواقع المختلفة
  - توفير حساب لمشرف النظام للدخول على خدمات المشروع الخاصة فيه
  - التحديث التلقائي للإصدار الجديد
  - امان البيانات التام وسلامة المحتوى
  - نسخ احتياطي لبيانات المشروع



#### وسائل ووسائل الاتصال بين الاجهزة الطرفية والخادم

مرشد مزود بوسائل متنوعة في دعم الاتصال الامن ما بين الخادم بمركز التحكم ومواقع الاجهزة الطرفية عبر الاتصال المباشر او عبر شبكة الانترنت مع امكانية تفعيل خاصية الاتصال الدائم عبر وسائل ووسائل ووسائل اجهزة الاتصال الاساسي والاحتياطي (البديل) :

- الاتصال السلكي واللاسلكي LAN/ WiFi عبر الشبكة المحلية/الانترانت
- الاتصال اللاسلكي GPRS (Sim cad) عبر شبكة الجولات
- الاتصال اللاسلكي VPN عبر وصلات الميكرويف



دعم firewall جدار ناري ضد الاختراق وتشفير البيانات من المواقع الى مركز التحكم

دعم Balance loader لتوزيع الاحمال على اكثر من خط اتصال او مزود خدمة







## Safety & Security

## سلامة وأمن المحتوى عبر الاتصال الامن

من مبادئ مرشد الأساسية في تصميم انظمتها هي امن المعلومات في حماية الاجهزة ونامين الاتصال وسلامة المحتوى لجميع مشروعاته ، ويمكن وصفها و حصرها في النقاط التالية:

### الحماية الفيزيائية للأجهزة

- الجهاز مزود بمفتاح دائرة الغلق الألى والحماية من الشحنات الكهرومغناطيسية
- هيكل الجهاز مزود بقفل ماستر للسماح فقط لمشرف النظام الدخول عليه
- حماية كابلات التوصيل الخارجية للجهاز من القطع او العبث بها
- حماية المعدات الملحقة بالجهاز من العبث فيها
- حماية لوحة المفاتيح الفيزيائية والتحكم في تشغيلها وازرا المفاتيح بها (عند الطلب)
- حماية اوراق الطباعة من خلال الحافظة الذكية لأوراق الطباعة (٥٠٠٠ ورقة) (عند الطلب)
- إمكانية تزويد الجهاز بكاميرا للمراقبة (عند الطلب)



### حماية نظام تشغيل الجهاز

- عدم السماح للدخول الى سطح المكتب لغير المخول له
- يزود مشغل الجهاز ببرنامج مقاوم الفيروسات
- الحماية من العبث بنظام التشغيل
- دعم برنامج ATM لحماية إدارة التهيئة وإقلاع نظام التشغيل

### تأمين ومسح جلسة المستخدم

- النظام مزود بكلمات مرور متعددة المستويات حسب صلاحيات الدخول
- مسح الكوكيز وحذف المعاملات البيا بعد كل جلسة عمل
- استخدام لوحة المفاتيح الافتراضية والتحكم فيها
- التحكم في تنفيذ البرامج والسماح في تشغيلها



### تأمين الاتصال وسلامة وتشفير المحتوى

- النظام مزود بعمليات التزامن الألى بين الخادم ومشغل الجهاز للحفاظ دائما على تحديث وسلامة المحتوى
- تهيئة خادم النظام يخضع للإجراءات الامنية بمركز بيانات العميل/السحابة
- النظام يدعم الاتصال الامن من خلال شبكة VNC وتشفير بيانات الاتصال كالتالي:
- "https" access website encryption
- VNC secured access for session
- AES (128) for symmetrical encryption

### مراقبة الاجهزة واصدار الإنذارات اللحظية

- المراقبة والتحكم والادارة المركزية في الاجهزة الطرفية
- اصدار تقارير لحظية ويومية وشهرية - حسب الطلب - عن حالة تشغيل الاجهزة
- اصدار اشعارات لحظية عند التغيير في كفاءة تشغيل الاجهزة عبر الايميل
- اصدار رسائل SMS لحظية - عند الطلب





### سادسا: النظام الموحد لإدارة أجهزة المدينة الجامعية Unified Remote Management.

منصة برمجيات احترافية عالمية متكاملة مبتكر يتميز به مرشد كنظام موحد في المراقبة والتحكم والإدارة المركزية خلال الوصول الامن لجميع الاجهزة الطرفية بالمدينة الجامعية لأنظمة القاعات الذكية والخدمات الذاتية والشاشات الاعلامية والمعامل الدراسية، مع تقديم التقارير والاحصائيات الرسومية واشعارات الإخطار والتنبيه ، بالإضافة الى التكامل والتشغيل الداخلي مع الأنظمة الأخرى ذات العلاقة



الاجهزة المستهدفة -  
الاجهزة المكتبية  
والمحمولة والكفية  
الذكية وجهاز منصة  
القاعة والبروجكتور  
والسبورة الذكية  
والطابعة

### مواصفات الاجهزة الطرفية لأجهزة المدينة الجامعية

- يدعم جميع أنظمة التشغيل **Windows & Android** - من الاجهزة المكتبية والمحمولة والكفية الذكية (تابلت ، هاتف ذكي) واجهزة البرامج الثابتة **firmware** (طابعة، قارئ، حساس، ....)
- عرض الاجهزة - على هيئة شجرة، مجموعات، قائمة الاجهزة المتصلة والغير متصلة
- مراقبة شاملة - شاشة / شاشتين للجهاز ، حالة الجهاز، احدثات **logfile**، برمجيات، معدات
- تحكم تام - توقيت تشغيل وغلق الجهاز يوميا/ وسبوعيا، اعادة تشغيل الجهاز، غلق الجهاز، استيقاظ الجهاز، وظائف اخرى عند الطلب
- إدارة كاملة - لسطح المكتب خلال **VNC**، إدارة الملفات، إدارة التزامن، إدارة جدولة التشغيل، إدارة المهام، إدارة التهيئة، إدارة فريق العمل
- تقارير واحصائيات رسومية - عن نسبة التشغيل، نسبة الاستخدام ، رتبة تفاعل الاجهزة ، البرمجيات، المعدات
- جدولة اصدار التقارير: يوم، اسبوع، شهر، عام، فترة محددة، بهيئة ملف **pdf, xls, csv, logfile**
- رسائل/اشعارات إخطار وتنبيه - عبر الإيميل/ **SMS** عن الصيانة الوقائية، حركات التشغيل والاستخدام، المشاكل والتحذيرات
- توفير وسائل التواصل والدعم - المحادثة النصية، معلومات الصيانة، معلومات الموقع، معلومات مدير النظام
- عرض مخطط تفاعلي - لمواقع الاجهزة للوصل اليها والتفاعل معها على ارض الواقع





## مواصفات أجهزة العرض (بروجكتور)

- دعم أجهزة AV: يدعم جميع منتجات العرض (٣٧ منتج من البروجكتور، ٧٣٦ موديل)
- مراقبة ومتابعة: متابعة الية لكل من: عمر اللمبة، فلتر اللمبة، قطع الاتصال بالشبكة
- مراقبة الأجهزة: اظهار الاجهزة فى مجموعات على شكل شجرة، قائمة واحدة، قوائم مجموعات
- تحكم كامل: فتح/غلق، اختيار المصادر، التحكم فى الاضاءة والتباين والصوت
- ادارة الاجهزة: جدولة مواعيد التشغيل، اختيار ادوات التحكم، جدولة مواعيد التقارير. سهولة اضافة جهاز جديد
- تقارير واحصائيات: ملف الاحداث ( الحالة، الاستخدام، التشغيل، الاخطاء، التحذيرات،...). ملف جدول معلومات حالة الاجهزة ، ملف معلومات تهيئة الاجهزة
- رسائل الإخطار والتنبيه: رسائل عبر الإيميل عند: نهاية عمر اللمبة، تغيير فلتر اللمبة، قطع الكابل



Global monitoring of all AV devices



Track projector lamp life



Event Scheduling



Email alerts and instant notifications help desk requests, service reminders, device failure or theft

**ProjectorRMS**  
AV Monitoring, Managing, Scheduling & Control

3M  
AGN PRO  
ANDERS+KERN  
ASK PROXIMA  
BENQ  
BOXLIGHT  
CANON  
CASIO  
CHRISTIE  
DUKANE  
EIKI  
ELMO  
EPSON  
EXTRON  
HITACHI  
HP  
INFOCUS  
LG  
LIESEGANG  
MITSUBISHI  
NEC  
PANASONIC  
PHILIPS  
PLANAR  
ProjectionDesign  
PROMETHEAN  
PROXIMA  
RICOH  
SANYO  
SHARP  
SMART  
SONY  
TOSHIBA  
VIEWSONIC  
VIVITEK

## لماذا النظام الموحد

- توفير مبالغ تكاليف الانظمة المتعددة
- توفير مبالغ تكاليف استهلاك الطاقة وعمر الاجهزة المهذرة وصيانتها
- توحيد المعلومات ومراكز قواعد المعلومات
- توحيد التقارير والإحصائيات المطلوبة
- توحيد البروتوكولات والتقليل من الازدحام الشبكي
- توحيد امان المحتوى وصلاحيات المستخدمين
- توحيد واجهة المستخدم وسهولة الاستخدام
- توحيد مهام انظمة نقل الملفات وتزامنها





## System Non-Functional

## المعايير القياسية لتقييم أداء النظام

### المعايير والموصفات القياسية لتقييم أداء النظام



**Availability:** nun-real-time apps: playback offline,  
Real-time apps: run Web-service online,  
Connectivity: LAN, wLAN, Mobile data, No static IP necessary  
**Scalability:** up to: 10,000 endpoints, Out-of-box, Open-system



**Security:** Secured desktop, File manager, Encrypted content, UltraVNC  
**Safety:** Power strip control and circuit breaker, locker, Surveillance camera



**Usability/Design:** Friendly deigning, Sate-of-art, Easy to use, web-service UI  
**Broadcasting:** all-cast, unicast, multicast  
**Synchronization:** Auto/manual transfer files schedule



**Durability/ Lifetime:** operational long-time, maintenance-less  
**Reliability:** Networked standalone client /server deployment  
**Manageability:** complete remote management, monitoring and controlling

## مرشد مزود خدمة Morshed Service Provider

مرشد لديه نهج استراتيجي مدروس للحفاظ على خدماته وتطويرها بالعمل علي تفعيل منتجاته واستقرار مشروعاته ، مرشد مزود خدمة يعمل على تقديم الخدمات المساندة لمنتجاته والمشروعات القائمة ذات العلاقة، مزود خدمة محتوى النظام هي خدمة تفعيل النظام وتحديث محتواه اليها عن طريق التغذية المعلوماتية المتجددة والحفاظ على كفاءة أداء تقديم اتفاقية مستوى الخدمة عن طريق الدعم الفني والتشغيل والصيانة الوقائية.

مرشد لدية مصنع وطني لإنتاج الأنظمة التفاعلية ، بالإضافة الي مركز التطوير والتدريب لتدريب فرق عمل المشاريع مع إتاحة المرونة للعملاء في تحديث معلومات محتوى أنظمتهم وتزويدهم بالبيانات اللازمة ، وذلك من خلال الخدمات التالية:



1. خدمة حلول وتطبيقات للقطعات المتنوعة Solutions & Applications
2. خدمة تصنيع الاجهزة التفاعلية بمصنع مرشد Morshed Industry
3. خدمة المراقبة والادارة المركزية للنظام Central Management
4. خدمة مشرف النظام Backend service
5. خدمة تحديث المحتوى والتغذية المعلوماتية Info Feeding
6. خدمة استضافة مواقع وتشغيل الانظمة Server Hosting
7. خدمة التوصيل والتركيب Delivery & Installation
8. خدمة التشغيل والصيانة واتفاقية مستوى الخدمة SLA
9. خدمة التطوير والتدريب Consultant & training

Morshed Informational Point Workflow

www.iMorshed.com

مرشد  
morshed

Self Service . Media . eLearning



#### الرياض

برج الابتكار ، وادى الرياض ، جامعة الملك سعود  
ص ب ٩٠٠٧٦ الرياض ١١٦١٣ ، المملكة العربية السعودية  
تليفون ١,٢,٣ +٩٦٦١٤٦٩٣٢٥٠ فاكس +٩٦٦١٤٦٩٣٢٤٩

#### القاهرة

٨١٠ زهراء مدينة نصر ، القاهرة ، مصر  
تليفون +٢٠٢٢٤٠٩٣٥٢٣ فاكس +٢٠٢٢٤٠٩٣٥٢٣

#### المصنع

الصناعية الثانية ، الرياض ، المملكة العربية السعودية